

## SAS Omgevingsbeheer

### Wat is het?

SAS Omgevingsbeheer is onze dienstverlening waarmee we uw organisatie kunnen faciliteren en ontzorgen zodat u zich nog beter kunt concentreren op uw kritieke bedrijfsfuncties. We ontlasten u volledig van het beheren en onderhouden van uw SAS-systemen.

### Voor wie is het geschikt?

Veel organisaties zoeken naar manieren om de dagelijkse IT-activiteiten te verlichten en zich te focussen op hun zakelijke missies. Met de introductie van nieuwe technologieën en communicatievormen moeten IT- en supportteams nog meer samenwerken om de bestaande IT-infrastructuur te blijven ondersteunen. Deze is vaak duur en complex.

#### Onze klanten komen veel uitdagingen tegen

Het garanderen van een stabiele omgeving voor de eindgebruikers  
Een toename van operationele kosten en onderhoud  
Meegaan in de wisselende en veranderende vragen vanuit de organisatie  
Voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving, zoals AVG, Basel I-III, Solvency II en GxP  
Een tekort aan expertise om zelf de SAS-producten goed te beheren en te ondersteunen

### Wat houdt die dienstverlening in?

OCS Consulting biedt een garantie op de continuïteit van uw SAS-omgeving. Het is net zoals een mobiliteitsgarantie, een dienst die autodealers geven bij de aanschaf van een auto bij regulier onderhoud. Een berijder is nu eenmaal geen monteur. Hetzelfde geldt voor onze dienstverlening. De garanties die wij bieden worden in een SLA vastgelegd en mocht het toch nog fout gaan, dan staan wij voor u klaar binnen de afgesproken tijd.

De belangrijkste kenmerken van onze garantie.

- ◇ Continuïteit en stabiliteit van uw SAS-omgeving.
- ◇ Een deskundig serviceteam dat binnen kantoor tijden beschikbaar staat.
- ◇ Het oplossen van verstoringen is inbegrepen in onze service. Er is immers een wederzijds belang dit tot een minimum te beperken.
- ◇ Een Single Point of Contact naar SAS.
- ◇ Via onze persoonlijke benadering, positioneren wij ons als onderdeel van uw organisatie.

*“Het beheer van onze bedrijfskritische systemen in SAS is kennisintensief. Dan loop je al snel een continuïteitsrisico vanwege de persoonsafhankelijkheid. Door het partnership met OCS Consulting borgen we specialistische deskundigheid en lerend vermogen. Zo kunnen we ons maximaal concentreren op het rendement van ons business analytics-platform,”  
zegt Marco Zanting, Manager IT&C Applicatie Services bij de Volksbank.*

## Welke extra mogelijkheden zijn er?

Naast de basisovereenkomst kunnen op aanvraag aanvullende diensten worden afgenomen.

- ◇ Implementatie van autorisatiebeheer en bescherming
- ◇ Versiebeheer van de SAS-software
- ◇ Ondersteuning buiten kantoortijden
- ◇ Hulp bij releasemanagement
- ◇ Functionele ondersteuning door gecertificeerde consultants

## *Laat ons weten hoe we ook u kunnen helpen!*

In Nederland is OCS Consulting de enige SAS Gold Partner die een dienstenpakket aanbiedt voor SAS Omgevingsbeheer. Wilt u meer weten over ons dienstenpakket, neem dan contact op met Kenneth Blokland, Team Lead SAS Managed Services, voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden voor uw organisatie.

W: [ocs-sasconsulting.com](http://ocs-sasconsulting.com)

E: [kenneth.blokland@ocs-consulting.com](mailto:kenneth.blokland@ocs-consulting.com)

### Over ons

OCS Consulting is een internationale IT-consultancy met kantoren in Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Ons Nederlandse kantoor is het SAS-expertisecentrum. Met gespecialiseerde dienstverlening voor datamanagement, business intelligence, data science en SAS-beheer ondersteunen we klanten in verschillende bedrijfsbranches.